

KLAUZULA INFORMACYJNA

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) (dalej: RODO) informuję, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej „TERMAL” S.A. z siedzibą w Lubinie, przy ul. Przemysłowa 3, NIP: 692-10-02-600; KRS: 0000018162 (dalej Przedsiębiorca).**

2. Dane osobowe przetwarzane są na podstawie RODO:

a/ art. 6 ust 1 lit. b - w celu podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy przez przedsiębiorcę oraz w celu wykonania umowy przez przedsiębiorcę;

b/ art. 6 ust. 1 lit. f RODO - w celu oferowania produktów i usług (marketing bezpośredni), podstawą do tego jest uzasadniony interes przedsiębiorcy; polega to na kierowaniu do treści marketingowych w trakcie obowiązywania umowy sprzedaży produktów i usług drogą pocztową, drogą telefoniczną, pocztą elektroniczną lub poprzez SMS/MMS w zależności od tego, na którą drogę komunikacji wyraził(a) Pani/Pan zgodę; w celach archiwalnych i dowodowych będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawem usprawiedliwionej potrzeby lub obowiązku wykazania faktów przez przedsiębiorcę; w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu przedsiębiorcy;

3. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, przetwarzanych w celu i na podstawach wskazanych powyżej w uzasadnionych prawnie przypadkach. Prawo wniesienia sprzeciwu dotyczyć może między innymi przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego.

4. Zgodnie z RODO, przysługuje Pani/Panu:

a/ prawo dostępu do danych osobowych;

b/ prawo otrzymania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu;

c/ prawo do sprostowania (poprawiania) danych osobowych;

d/ prawo do usunięcia danych osobowych;

- e/ prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- f/ prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
- g/ prawo do przenoszenia danych osobowych do innego administratora;

5. W przypadkach uznania, iż przetwarzanie przez przedsiębiorcę danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do Organu Nadzorczego tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;

6. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane:

a/ przez okres do czasu zakończenia realizacji umowy, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń;

b/ dane przetwarzane na podstawie Pani/Pana zgody przetwarzane będą do czasu wycofania zgody;

7. Pani/Pana dane osobowe mogą zostać przekazywane partnerom, z którymi współpracuje przedsiębiorca łącząc produkty lub usługi, operatorom pocztowym i kurierom, operatorom płatności internetowych, bankom w zakresie realizacji płatności, operatorom telekomunikacyjnym, innym podmiotom, które na podstawie umów podpisanych z przedsiębiorcą przetwarzają dane osobowe dla których Administratorem jest **Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej „TERMAL” S.A. z siedzibą w Lubinie, przy ul. Przemysłowej 3.**

8. Przysługuje Pani/Panu prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych, ale cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

9. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest wymagane przez przedsiębiorcę w celu zawarcia i wykonania umowy. Konsekwencją niepodania tych danych będzie brak możliwości zawarcia i realizacji umowy z przedsiębiorcą.

10. Przedsiębiorca nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany na podstawie profilowania Pani/Pana danych osobowych.

11. Kontakt w sprawie ochrony danych osobowych e-mail: termal@termal.pl